



Percepción inmigrante sobre el conflicto social del 18 de octubre de 2019 en Chile

Índice de contenidos

I. Resumen	3
II. Introducción.....	4
III. Modelo utilizado	7
IV. Objetivos del estudio.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
V. Metodología.....	9
VI. Resultados	10
6.1 Descripción de la muestra	10
6.2 Resultados descriptivos dimensión social.....	14
6.2.1 Percepción general sobre el movimiento social.....	14
6.2.2 Percepción sobre el carácter de las protestas y movilizaciones	15
6.2.3.1 Participación inmigrante al movimiento social.....	15
6.2.3.2 Formas de apoyar al movimiento social	16
6.2.4 Percepción sobre las principales demandas del movimiento	17
6.2.5 Percepción de discriminación	17
6.2.6 Emociones o sentimientos que le ha generado el movimiento.....	18
6.3 Resultados descriptivos dimensión política.....	18
6.3.1 Percepción de violaciones a los derechos humanos	18
6.3.2 Reacción del gobierno ante la crisis social.....	19
6.3.3 Percepción sobre la nueva constitución.....	19
6.3.4 Percepción sobre la participación inmigrante en el proceso constituyente	20
6.3.5 Percepción sobre el país	21
6.4 Resultados descriptivos proyectiva migratoria	21
6.4.1 Proyectiva migratoria previa al conflicto.....	21
6.4.2 Proyección migratoria	22
VII. Comentarios.....	23
Referencias	24

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Sexo.....	10
Gráfico 2: Edad.....	10
Gráfico 3: Nivel educacional.....	10
Gráfico 4: Nivel de ingreso familiar.....	10
Gráfico 5: Tiempo en Chile.....	11
Gráfico 6: Actividad actual.....	11
Gráfico 7: Nacionalidad.....	11
Gráfico 8: Padrón electoral.....	11
Gráfico 9: Percepción general sobre el movimiento social.....	14
Gráfico 10: Tabla cruzada de percepción general según país de origen.....	14
Gráfico 11: Percepción sobre las protestas y movilizaciones.....	15
Gráfico 12: Participación inmigrante en alguna forma de protesta.....	15
Gráfico 13: Tabla cruzada de participación según país de origen.....	16
Gráfico 14: Formas de apoyo al movimiento social.....	16
Gráfico 15: Demandas del movimiento que considera relevantes.....	17
Gráfico 20: Percepción sobre la nueva constitución.....	19
Gráfico 21: Percepción sobre la participación inmigrante en el plebiscito.....	20
Gráfico 22: Tabla cruzada de participación en plebiscito según nacionalidad.....	20
Gráfico 23: Percepción del país.....	21
Gráfico 25: Proyectiva migratoria.....	22

I. Resumen

Con el fin de analizar la percepción de los inmigrantes con respecto al conflicto social que se vive en Chile desde del 18 de octubre de 2019, se realizó una investigación cuantitativa de corte transversal y alcance descriptivo. Se utilizó un modelo de análisis a partir de los antecedentes demográficos, la dimensión social, política y la proyectiva migratoria. Los datos se recolectaron mediante la aplicación de una encuesta interceptada con entrevista cara a cara a inmigrantes con al menos seis meses de residencia en Chile. El tamaño muestral fue de 623 observaciones.

Los resultados de la investigación revelan que 46,5% de los encuestados se encuentran de acuerdo con el movimiento social que se desarrolló en Chile a partir del 18 de octubre de 2019. Sólo 27,3% ha participado en alguna forma de apoyo al movimiento, ya sea asistiendo a las marchas/concentraciones (36,5%) o en los cacerolazos (31,7%). En relación con la expectativa y la experiencia de vivir en Chile en los últimos meses, 58,3% tiene una percepción más desfavorable del país, pero a pesar de esto, la gran mayoría tiene contemplado permanecer en Chile (52,7%).

II. Introducción

Antecedentes generales

Entre los días 16 y 17 de octubre de 2019 se inició una movilización de protesta en Santiago de Chile que resultó en un estallido social ocurrido el viernes 18 (Estenssoro, 2019). Las protestas comenzaron como una reacción frente al aumento en las tarifas del transporte público y reflejaron un descontento masivo por las profundas deficiencias en los servicios públicos y la desigualdad económica existente en el país (Human Right Watch [HRW], 2019). A partir de esa fecha, millones de personas en todo Chile salieron a las calles a manifestar su inconformidad y desacuerdo con el trato que, durante décadas, los gobiernos de la concertación y la derecha, a través de sus políticas y programas han vulnerado a las clases sociales más débiles (Jiménez-Yañez, 2020).

A nivel internacional la idea de Chile como ejemplo exitoso del modelo neoliberal ha dejado de existir a partir del 18 de octubre de 2019. La adopción de este modelo a partir de los años 70, durante la dictadura de Augusto Pinochet, le significó al país un crecimiento económico y una estabilidad política sin precedentes. Desde el retorno a la democracia se evidencia una mejora sustantiva en los indicadores económicos y sociales, tanto en el nivel de ingreso y en el retroceso de la pobreza (Instituto Nacional de Derechos Humanos [INDH], 2019). Sin embargo, actualmente Chile se encuentra dentro de los países más desiguales del mundo (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2017), al igual con la peor distribución del ingreso: mientras un obrero gana cerca de 400 dólares al mes, un supervisor o jefe de área puede percibir hasta 10 o 15 veces ese sueldo, en una sociedad donde todo se paga y todo se debe al mismo tiempo: educación, salud, vivienda, transporte, entre otros (Jiménez-Yañez, 2020). El modelo neoliberal instaurado en los últimos 30 años ha permitido la concentración del capital y los ingresos en un conjunto de grupos económicos, cuya propiedad está en manos de un número reducido de personas (PNUD, 2017); además de la privatización de los servicios públicos básicos tales como la salud, la educación, el transporte, la energía, el agua y las pensiones (Estenssoro, 2019). Asimismo, existe una crisis de la probidad pública y privada, reflejada en los sucesivos escándalos de corrupción que vincularon a políticos con empresarios en el marco del financiamiento irregular de campañas, sumándose casos de corrupción en Carabineros, Fuerzas Armadas y el Gobierno, y casos de colusión empresarial en áreas de la alimentación y medicamentos (Morales, 2020).

Las manifestaciones que acontecieron a partir de esta fecha fueron acompañadas de fuertes enfrentamientos entre diversos grupos civiles y carabineros. Por eso, a partir del 25 de octubre de 2019 comenzaron a llegar a Chile distintas misiones internacionales, como representantes del Alto

Percepción inmigrante sobre el conflicto social en Chile

Comisionado para los Derechos Humanos, la Premio Nobel de la Paz Rigoberta Menchú, Amnistía Internacional y representantes de Human Rights Watch, todo esto debido a la preocupación por las graves violaciones a los derechos humanos acaecidas a partir de la acción de las fuerzas policiales y de orden público (INDH, 2019). Human Rights Watch recabó pruebas consistentes que Carabineros utilizó la fuerza de manera excesiva en respuesta a las protestas e hirió a miles de personas, con independencia de si habían participado en hechos violentos o no. Los servicios de urgencias médicas del país atendieron a 11.564 personas heridas relacionadas a las manifestaciones entre el 18 de octubre y el 22 de noviembre, según cifras del Ministerio de Salud. De estas, más de 1.100 presentaban lesiones moderadas o graves (HRW, 2019).

Como respuesta a las demandas de la ciudadanía, el 15 de noviembre de 2019 los parlamentarios tanto de oficialismo y la oposición establecieron un acuerdo para realizar un plebiscito para cambiar la actual Carta Magna al que denominaron "Acuerdo por la paz social y la nueva constitución", el cual se llevaría a cabo en abril de 2020¹ y comprendía dos preguntas: (1) *¿Quiere usted una nueva Constitución?*; (2) *¿Qué tipo de órgano debiera redactar la nueva Constitución?* (Senado de la República de Chile, 2019). En la primera pregunta el votante debe indicar si se encuentra a favor o en contra de un cambio en la Constitución (**Apruebo** o **Rechazo**), mientras que en la segunda debe escoger el mecanismo de elaboración, ya sea por medio de una **Convención Constituyente**, donde el 100% estará conformado por ciudadanos elegidos o por una **Convención Mixta**, conformada en 50% por parlamentarios y 50% ciudadanos electos.

Panorama migratorio durante el estallido social

A partir de la década de los 90, Chile se convirtió en un país atractivo para la inmigración de sus países fronterizos (Perú, Argentina y Bolivia). Sin embargo, a partir de 2010 aumentó la cantidad de población migrante al igual que la diversidad de orígenes con colectivos colombianos y dominicanos en un principio, y luego haitianos y venezolanos (Servicio Jesuita a Migrantes, 2020). En la actualidad se estima que existe una población extranjera de 1.492.522 personas al 31 de diciembre de 2019, de las cuales 59,4% (885.908 habitantes) residen dentro de la región Metropolitana, siendo las principales comunidades que se encuentran dentro del país la venezolana (30,5%), la peruana (15,8%), haitiana (12,5%), colombiana (10,8%) y boliviana (8,0%) (*ver tabla 1*) (Instituto Nacional de Estadísticas [INE], 2020). Debido a los severos problemas económicos y la inestabilidad política

¹ Nota: Por motivos de la pandemia por Covid-19, la fecha del plebiscito se cambió para el 25 de octubre de 2020.

Percepción inmigrante sobre el conflicto social en Chile

por la que atraviesa Venezuela millones de personas han migrado en busca de nuevas oportunidades hacia los países del sur del continente. Las últimas cifras del Servicio Electoral señalan que existen 378.829 extranjeros habilitados para sufragar en el plebiscito nacional del 25 de octubre de 2020. De estos, 138.381 serían inmigrantes de origen peruano, 42.048 colombianos, 7.148 venezolanos y 5.182 haitianos. El resto corresponde a extranjeros de otras nacionalidades².

Tabla 1: Principales nacionalidades según cantidad y porcentaje con relación al total

País	Cantidad	Porcentaje
Venezuela	455.494	30,5%
Perú	235.156	15,8%
Haití	185.865	12,5%
Colombia	161.153	10,8%
Bolivia	120.103	8,0%

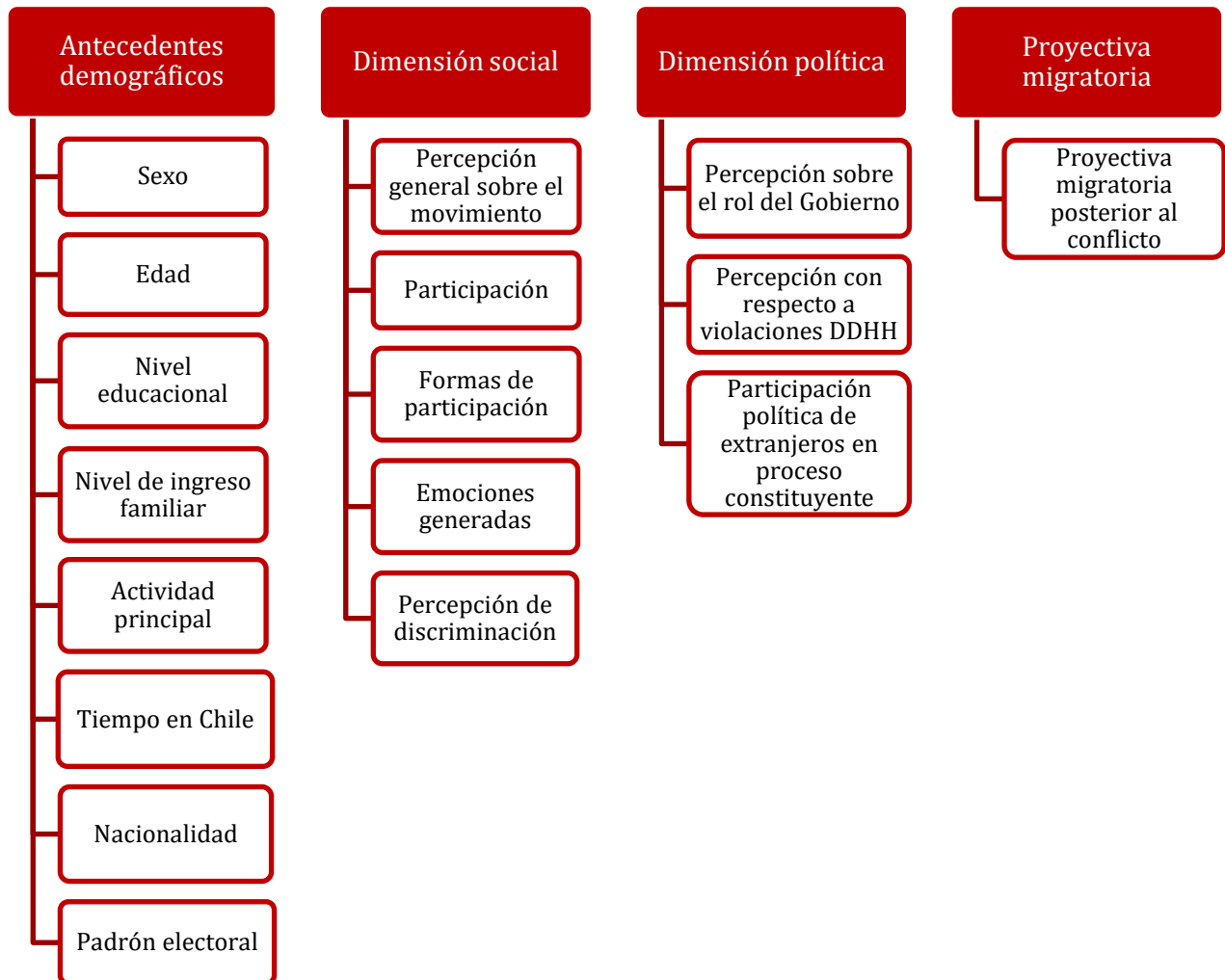
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (2020)

² Fuente: Estadísticas de extranjeros habilitados para sufragar en plebiscito nacional 25/10/2020. Padrón electoral definitivo 2020. Portal de transparencia del SERVEL.

III. Modelo utilizado

En base a lo anterior, y con el objetivo de analizar la percepción de los inmigrantes con respecto al conflicto social chileno se realizó un modelo de análisis a partir de los antecedentes demográficos, la dimensión social, política y la proyectiva migratoria.

Figura 1: Modelo de análisis



Fuente: Elaboración propia por CENEM- Utaica (2021).

IV. Objetivos del estudio

Objetivo General

Analizar la percepción de los inmigrantes respecto al conflicto social que se vive en Chile desde el 18 de octubre de 2019.

Objetivos Específicos

- Determinar los antecedentes demográficos de los inmigrantes.
- Analizar la percepción con respecto a la dimensión social de los inmigrantes a partir del 18 de octubre de 2019.
- Analizar la percepción con respecto a la dimensión política de los inmigrantes a partir del 18 de octubre de 2019.
- Analizar la percepción con respecto a la proyectiva migratoria de los inmigrantes a partir del 18 de octubre.

V. Metodología

Se realizó una investigación cuantitativa de corte transversal y alcance descriptivo. Los datos corresponden a una fuente primaria a través de entrevistas cara a cara. El plan de muestro es no probabilístico por conveniencia. El universo considerado fueron inmigrantes latinoamericanos y caribeños mayores de 18 años y con al menos seis meses de residencia en el país. La muestra fue tomada entre los meses de diciembre de 2019 y enero de 2020 en la Región Metropolitana alcanzando un tamaño muestral de 623 observaciones.

VI. Resultados

6.1 Descripción de la muestra

La distribución de la muestra según sexo indica que el 51,0% es masculino y 49,0% femenino. En relación con la edad, 44,5% tiene entre 18 y 29 años, 45,1% entre 30 y 45 y 10,4% es mayor de 45 años. Según el nivel educacional, 5,0% tiene nivel básico, 38,7% enseñanza media, 30,1% enseñanza técnica y 26,2% nivel superior. De acuerdo con el nivel de ingresos, 53,6% tiene un ingreso familiar inferior a los \$560.000, 39,5% entre los \$560.000 y \$1.360.000, 5,0% entre los \$1.360.0001 y \$1.980.000 y sólo 1,9% señaló recibir un ingreso mayor al \$1.980.000. La muestra total fue de 623 observaciones.

Gráfico 1: Sexo

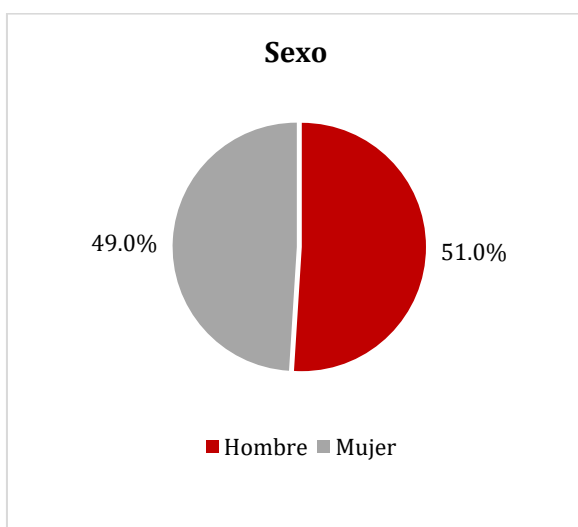


Gráfico 2: Edad

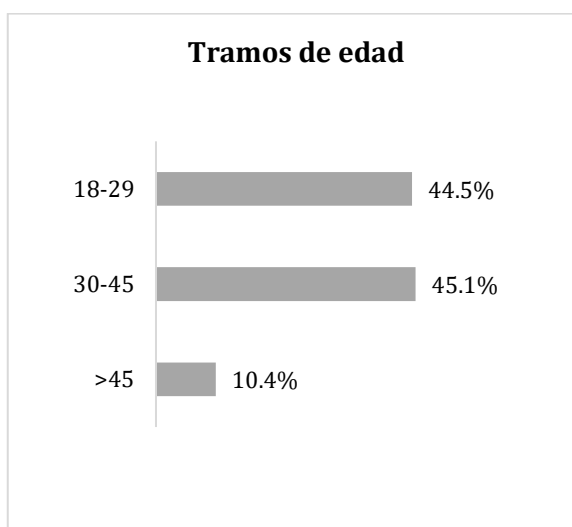


Gráfico 3: Nivel educacional



Gráfico 4: Nivel de ingreso familiar



Fuente: CENEM Utaica 2021

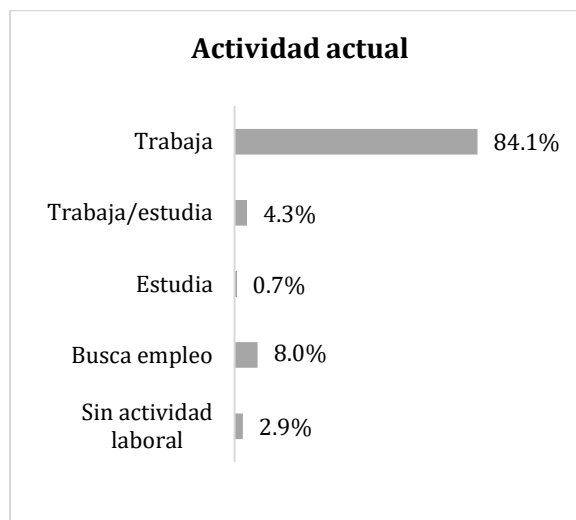
Percepción inmigrante sobre el conflicto social en Chile

En relación con el tiempo en Chile, 23,1% señala llevar menos de 1 año en el país, 49,7% entre 1 a 3 años, 12,4% entre 4 y 5 años, y 14,8% más de 5 años. Respecto a su actividad actual, 84,1% indica que se encuentra trabajando, 8,0% buscando empleo, 2,9% sin actividad laboral, 0,7% estudiando, y 4,3% trabajando y estudiando al mismo tiempo.

Gráfico 5: Tiempo en Chile



Gráfico 6: Actividad actual



Fuente: CENEM Utaica 2021

Según la nacionalidad, 31,5% corresponde a venezolanos, 21,8% a peruanos, 16,2% a colombianos, 10,4% haitianos y 20,1% a otros. Por otro lado, sólo 5,5% de los encuestados señaló estar inscrito en el padrón electoral 2017.

Gráfico 7: Nacionalidad

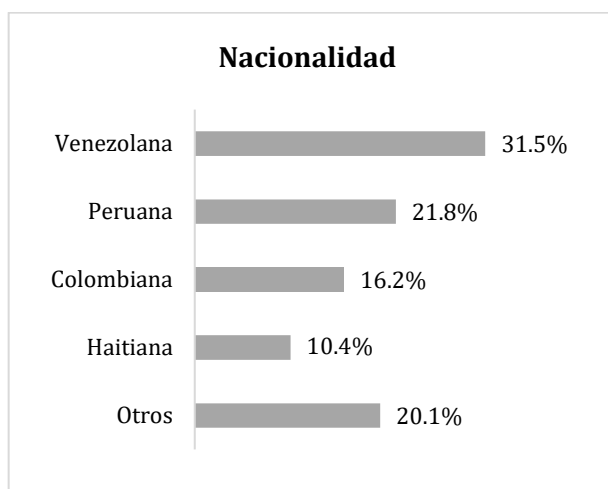
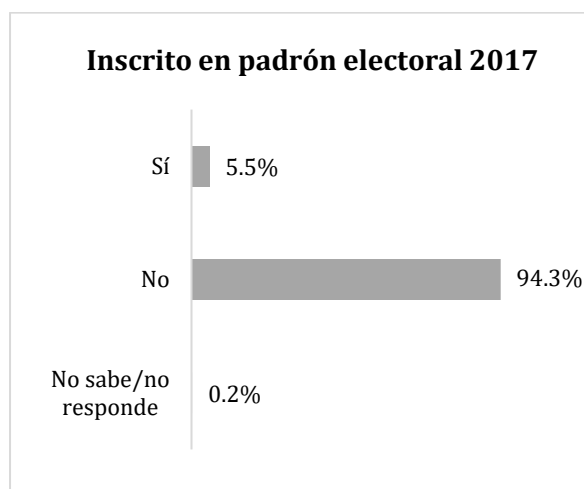


Gráfico 8: Padrón electoral



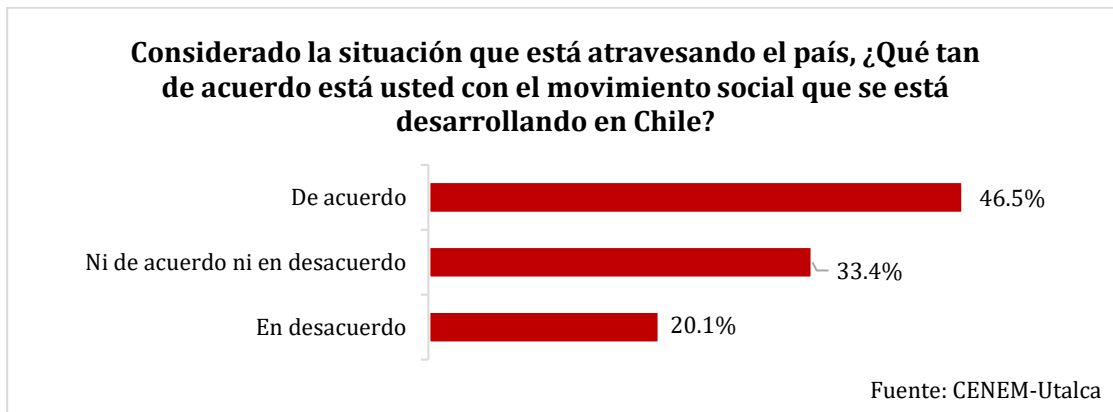
Fuente: CENEM Utaica 2021

6.2 Resultados descriptivos dimensión social

6.2.1 Percepción general sobre el movimiento social

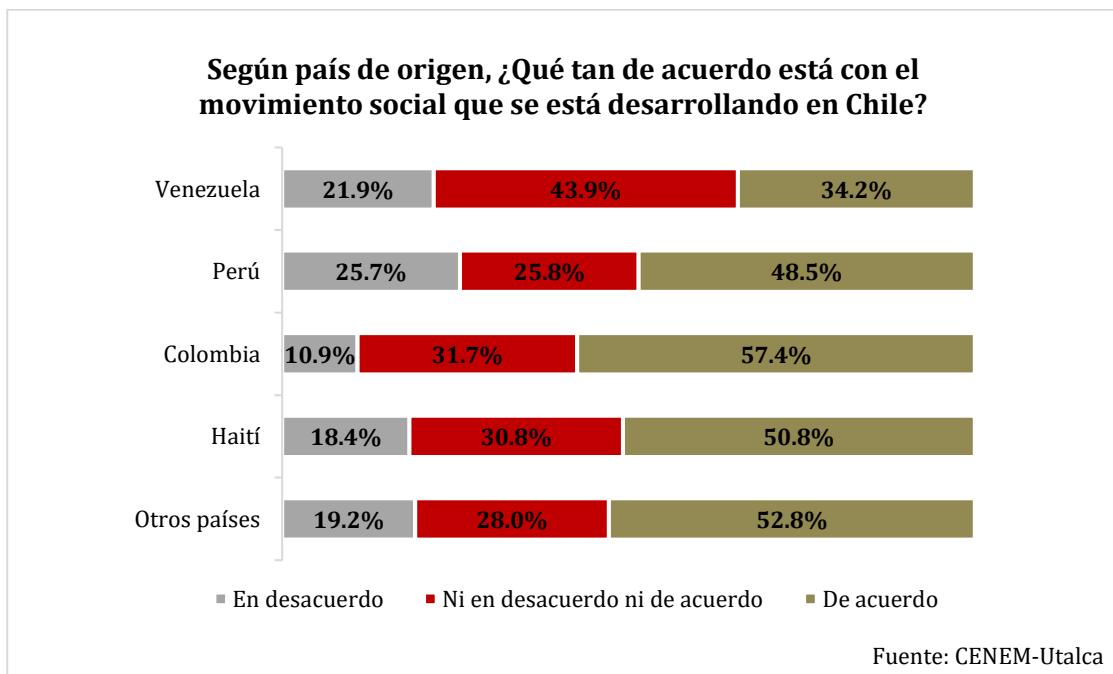
Un 46,5% de los encuestados está de acuerdo con el movimiento social, mientras que 33,4% señala no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado, 20,1% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 9: Percepción general sobre el movimiento social



Al realizar un cruce según el país de origen se puede observar que la comunidad colombiana es la que se encuentra mayormente de acuerdo con el movimiento social (50,8%), por el contrario, la venezolana es la que tiene el menor porcentaje de acuerdo (34,2%).

Gráfico 10: Tabla cruzada de percepción general según país de origen

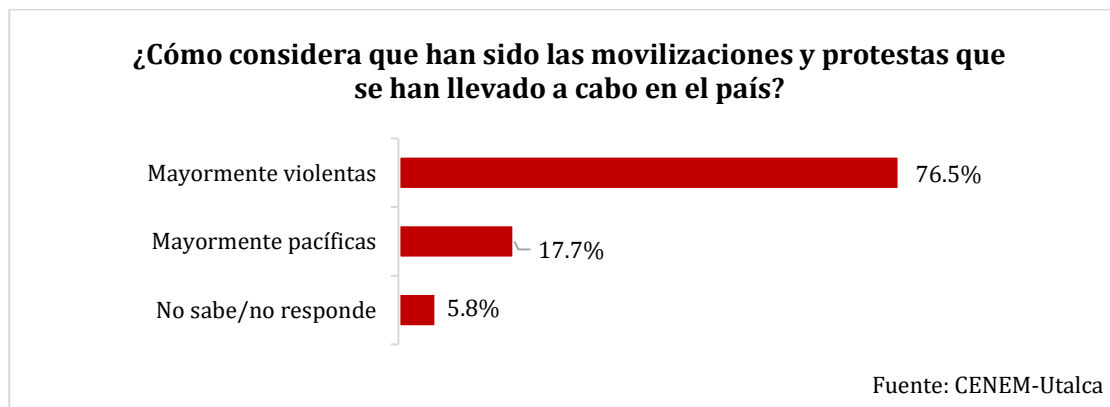


Percepción inmigrante sobre el conflicto social en Chile

6.2.2 Percepción sobre el carácter de las protestas y movilizaciones

La mayor parte de los encuestados considera que las movilizaciones y protestas han sido mayormente violentas (76,5%) y sólo 17,7% que han sido mayormente pacíficas.

Gráfico 11: Percepción sobre las protestas y movilizaciones



6.2.3.1 Participación inmigrante al movimiento social

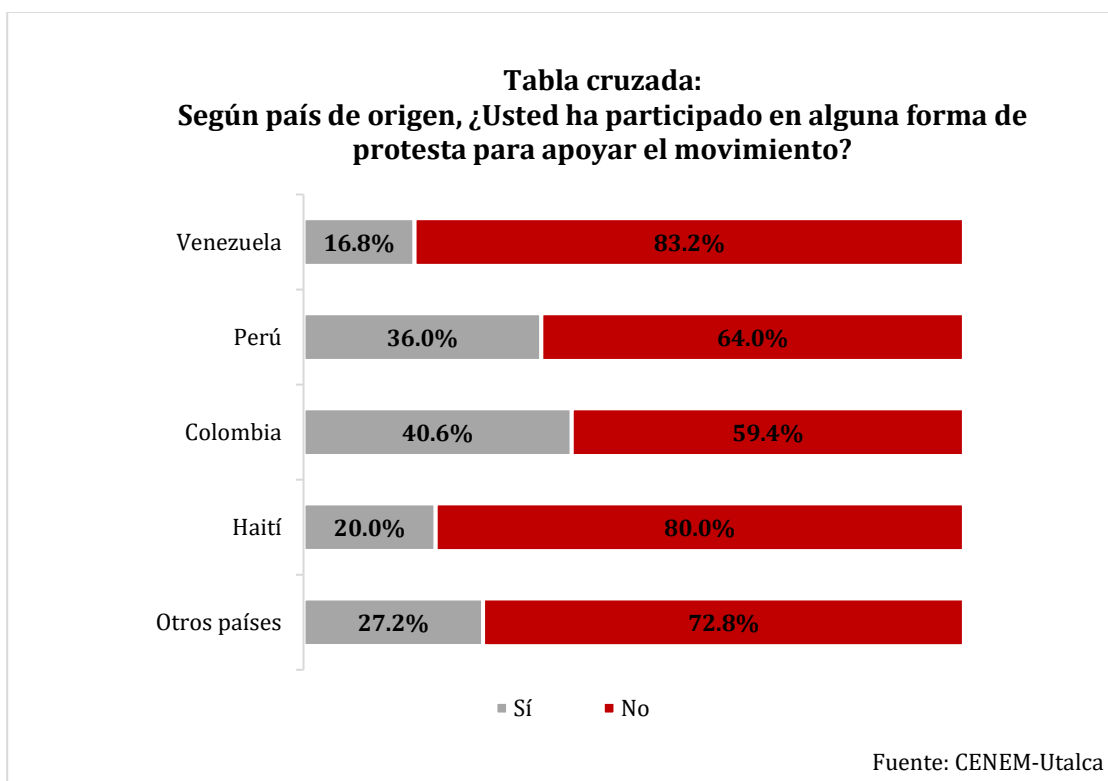
El 72,7% dice no haber participado en alguna forma de protesta para apoyar al movimiento.

Gráfico 12: Participación inmigrante en alguna forma de protesta



A partir de un cruce según país de origen, se puede observar que 40,6% de los colombianos encuestados ha señalado participar en alguna forma de protesta para apoyar el movimiento social. Por otro lado, la comunidad venezolana y la haitiana son las que menos han participado (16,8% y 20,0% de participación respectivamente).

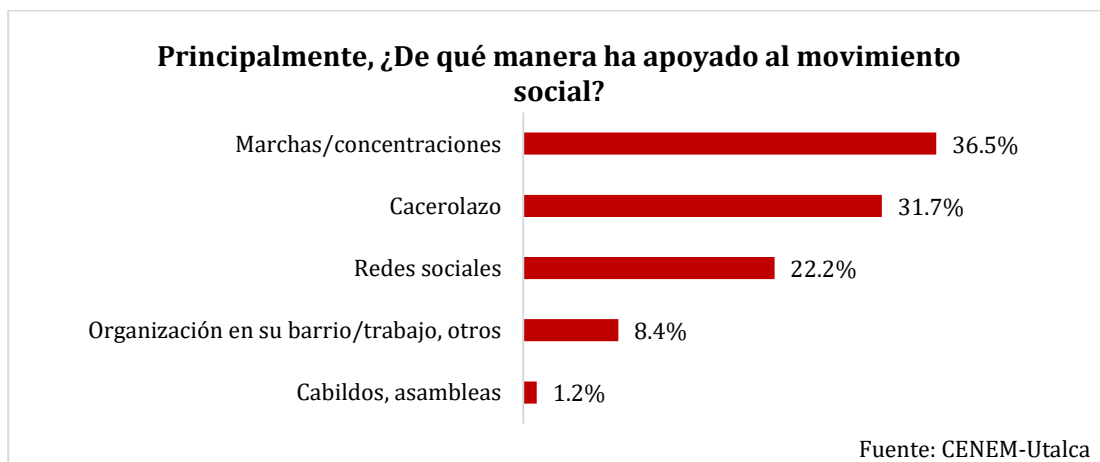
Gráfico 13: Tabla cruzada de participación según país de origen



6.2.3.2 Formas de apoyar al movimiento social

Las personas que sí declararon participar en la pregunta anterior señalan que el principal medio que utilizan para apoyar al movimiento son las marchas o las concentraciones (36,5%), el cacerolazo (31,7%), compartiendo información a través de las redes sociales (22,2%) o a través de la organización en su barrio o trabajo (8,4%).

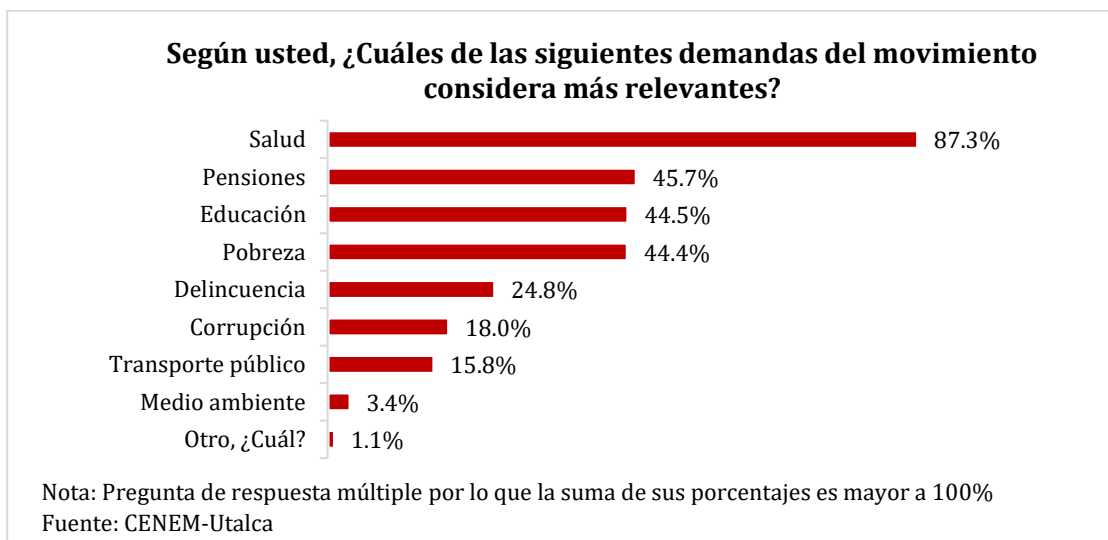
Gráfico 14: Formas de apoyo al movimiento social



6.2.4 Percepción sobre las principales demandas del movimiento

Al preguntarles por las demandas del movimiento que considera más relevantes, se revela que la principal preocupación de los inmigrantes hace relación con la salud (87,3%). Le siguen las pensiones (45,7%), la educación (44,5%), la pobreza (44,4%), y en menor medida la delincuencia (24,8%), la corrupción (18,0%), el transporte público (15,8%) y el medio ambiente (3,4%).

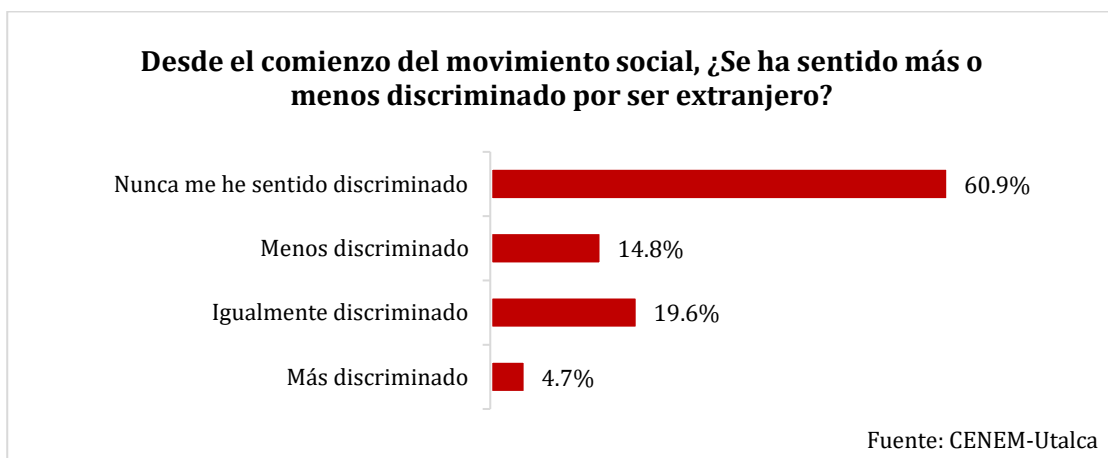
Gráfico 15: Demandas del movimiento que considera relevantes



6.2.5 Percepción de discriminación

A partir del estallido social, sólo 4,7% dice haberse sentido más discriminado, 19,6% igualmente y 14,8% declaró sentirse menos discriminado. Al mismo tiempo, 60,9% nunca se ha sentido discriminado en Chile.

Gráfico 16: Percepción de discriminación



6.2.6 Emociones o sentimientos que le ha generado el movimiento

Con respecto a las emociones o sentimientos que le ha generado el movimiento social, la gran mayoría declara sentir tristeza (30,0%) y temor (21,2%), esperanza y alegría (9,8%), angustia (8,5%), incertidumbre o inestabilidad (7,5%) y por otra parte decepción e impotencia (7,4%).

Gráfico 17: Emociones o sentimientos generados a partir del movimiento social

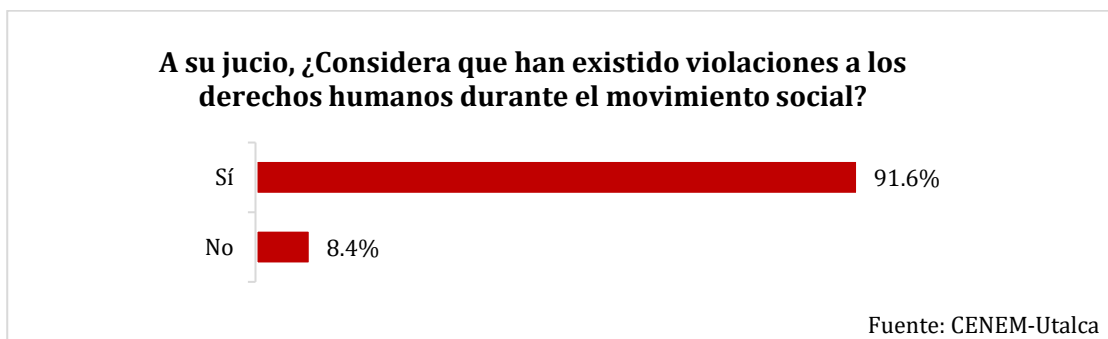


6.3 Resultados descriptivos dimensión política

6.3.1 Percepción de violaciones a los derechos humanos

El 91,6% considera que sí han existido violaciones a los derechos humanos.

Gráfico 18: Percepción de violaciones a los derechos humanos



6.3.2 Reacción del gobierno ante la crisis social

Frente a la reacción del gobierno ante la crisis social, 46,7% dice que ha sido lenta y 40,9% que no ha reaccionado. Sólo 2,3% dice que ha dado soluciones rápidas.

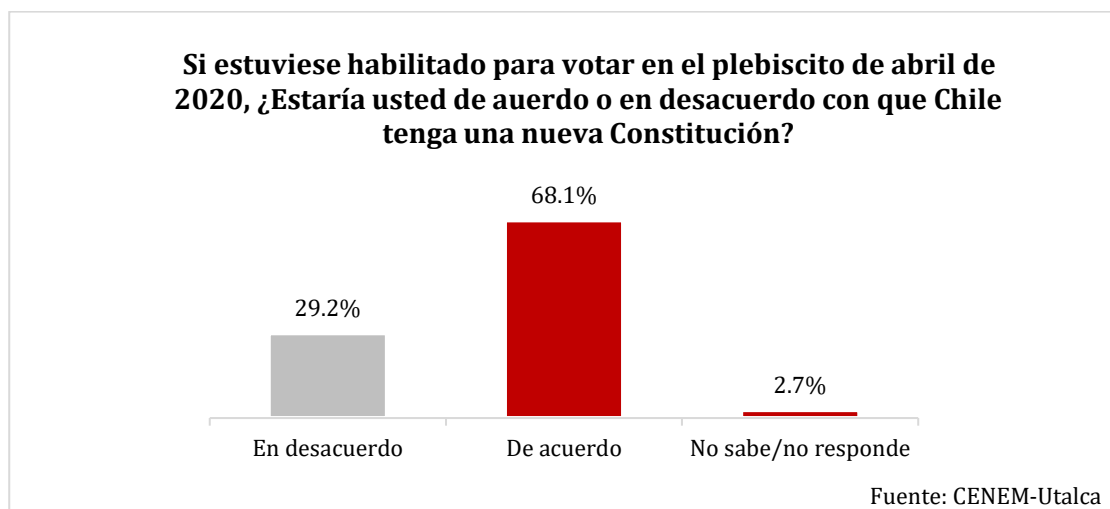
Gráfico 19: Reacción del gobierno ante la crisis social



6.3.3 Percepción sobre la nueva constitución

Si estuviese habilitado para votar en el plebiscito, 68,1% estaría de acuerdo con que Chile tenga una nueva constitución. Por otro lado, 29,2% está en desacuerdo y 2,7% no sabe o no responde³.

Gráfico 16: Percepción sobre la nueva constitución



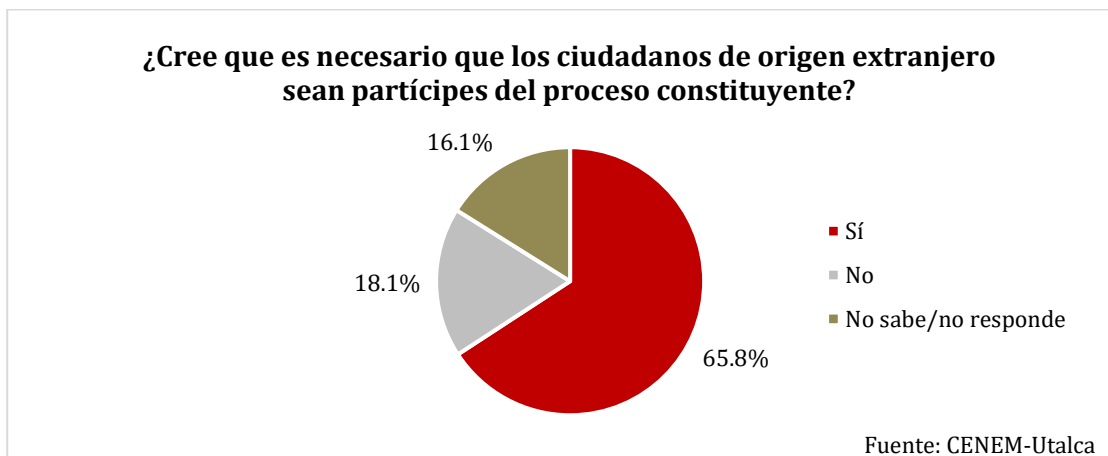
³ Nota: La toma de muestra se realizó antes del inicio de la pandemia de Covid-19, por lo cual la pregunta hace referencia a la primera instancia que se había considerado para realizar el plebiscito, es decir, el mes de abril.

Percepción inmigrante sobre el conflicto social en Chile

6.3.4 Percepción sobre la participación inmigrante en el proceso constituyente

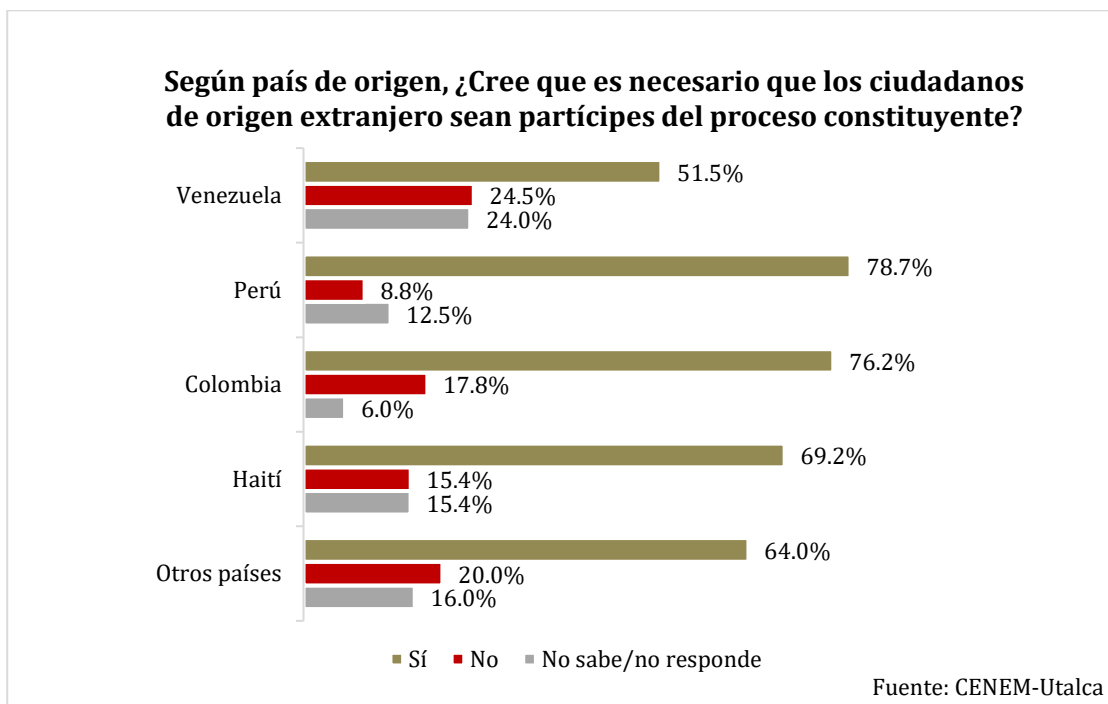
El 65,8% de los encuestados cree que los ciudadanos de origen extranjero deberían ser partícipes del proceso constituyente.

Gráfico 17: Percepción sobre la participación inmigrante en el plebiscito



Al realizar un cruce según país de origen se puede observar que a nivel general las comunidades peruanas, colombiana y haitiana creen que los ciudadanos de origen extranjero sí deben ser partícipes del proceso constituyente. Los venezolanos son el grupo que registra el porcentaje más bajo con respecto a la percepción inmigrante en el proceso constituyente.

Gráfico 18: Tabla cruzada de participación en plebiscito según nacionalidad



6.3.5 Percepción sobre el país

Con respecto a las expectativas y la experiencia de vivir en Chile durante los meses posteriores al estallido social, 58,3% dice que su percepción ha cambiado desfavorablemente, 30,7% que no ha cambiado y 8,0% dice que cambió favorablemente.

Gráfico 19: Percepción del país

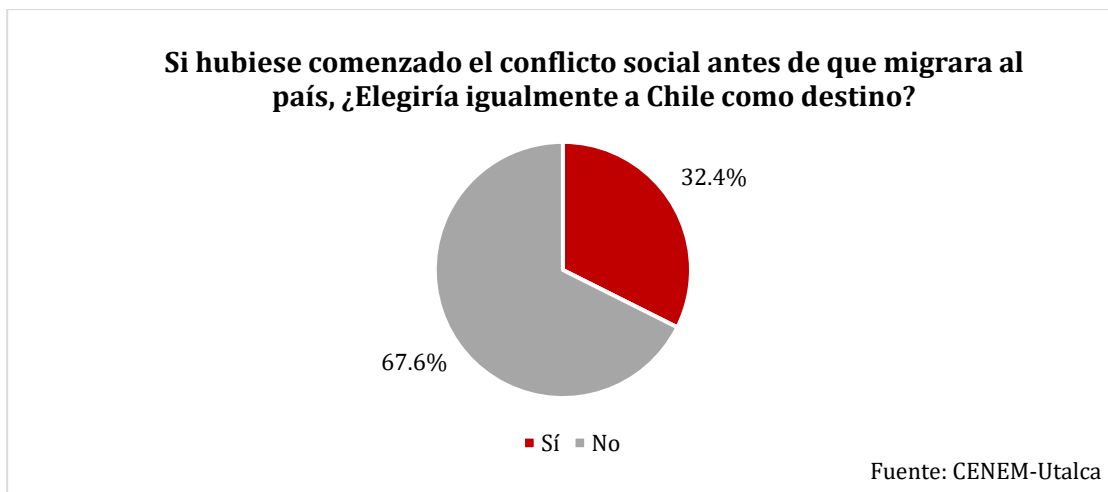


6.4. Resultados descriptivos dimensión social

6.4.1 Proyectiva migratoria previa al conflicto

Sólo 32,4% hubiera preferido Chile como destino si el conflicto social hubiera empezado antes de que migrara al país.

Gráfico 24: Proyectiva migratoria previa al conflicto social



Percepción inmigrante sobre el conflicto social en Chile

6.4.2 Proyección migratoria

Pese al contexto económico, político y social de Chile a partir del 18 de octubre de 2019, 52,7% dice que va a permanecer en Chile, 16,2% va a migrar a otro país, y 13,3% volvería a su país de origen. 17,8% señala que no sabe/no responde.

Gráfico 20: Proyectiva migratoria



VII. Comentarios

Los inmigrantes son un grupo que se encuentra en vulnerabilidad constante debido a la situación de precariedad a la que se enfrentan debido a su situación irregular. Su integración depende en gran medida de que esta situación pueda ser revertida, ya que con ello se podría garantizar a este colectivo el acceso al mercado del trabajo y a los servicios básicos esenciales. Los resultados del estudio revelan que 46,5% de los encuestados se encuentran de acuerdo con el movimiento social que se desarrolló en Chile a partir del 18 de octubre de 2019. Sólo 27,3% ha participado en alguna forma de apoyo al movimiento, ya sea asistiendo a las marchas/concentraciones (36,5%) o en los cacerolazos (31,7%). Por nacionalidad, los que más han participado han sido los colombianos (40,6%) y peruanos (36,0%), por el contrario, los venezolanos son los que menos han asistido a las convocatorias (16,8%). Dentro de las demandas que consideran más relevantes se encuentran por lejos la salud (87,3%), pensiones (45,7%), educación (44,5%) y pobreza (44,4%). El 91,6% considera que sí han existido violaciones a los derechos humanos durante el movimiento y 76,5% considera que las protestas y movilizaciones han sido mayormente violentas. En general, los inmigrantes ven que el gobierno ha reaccionado lentamente en dar soluciones (46,7%) o que no ha reaccionado (40,9%). De estar habilitados para votar en el plebiscito, 68,1% se encuentra de acuerdo con que Chile tenga una nueva Constitución y 65,8% señala que es necesario que los ciudadanos de origen extranjero sean partícipes del proceso constituyente, lo que revela un alto interés de participación. En relación con la expectativa y la experiencia de vivir en Chile en los últimos meses, 58,3% tiene una percepción más desfavorable del país a partir de los hechos que ocurrieron a partir del 18 de octubre de 2019; a pesar de esto, la gran mayoría tiene contemplado permanecer en Chile (52,7%).

Referencias

- Estenssoro, R. (2019). *Análisis del estallido social en Chile y sus posibles derivaciones*. Santiago: ResearchGate.
- Human Right Watch. (2019). *Chile: Llamado urgente a una reforma policial tras las protestas*. Santiago.
- Instituto Nacional de Derechos Humanos. (2019). *Informe anual sobre la situación de los derechos humanos en Chile en el contexto de la crisis social*. Santiago.
- Instituto Nacional de Estadísticas. (2020). *Síntesis de resultados. Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre de 2019*. Santiago.
- Jiménez-Yañez, C. (2020). #Chiledespertó: causas del estallido social en Chile. *Revista Mexicana de Sociología*, 82(4), 949-957.
- Morales, M. (enero-abril de 2020). Estallido social en Chile 2019: Participación, representación, confianza institucional y escándalos públicos. *Análisis Político*(98), 3-25.
- PNUD. (2017). *Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile*. Santiago: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Senado de la República de Chile. (2019). *Acuerdo por la paz y la nueva Constitución*. Santiago.
- Servicio Jesuita a Migrantes. (2020). *Dinámicas fronterizas en el norte de Chile el año 2020*. Santiago.